



Fundación  
**SIMA**  
Servicio Interconfederal  
de Mediación y Arbitraje

**INFORME SOBRE DATOS DE ACTIVIDAD DE LA**  
**FUNDACIÓN SIMA CORRESPONDIENTES AL**  
**AÑO 2009**

**PRINCIPALES RESULTADOS**

## **El SIMA y los Acuerdos de Solución de Conflictos (ASEC)**

En el I Acuerdo de Solución Extrajudicial de Conflictos Laborales firmado en el año 1996 por los sindicatos CCOO, UGT, y las organizaciones empresariales CEOE Y CEPYME se acordó la creación de una Fundación como institución encargada de la gestión de los conflictos.

La Fundación SIMA tiene como finalidad primordial la solución extrajudicial de los conflictos colectivos laborales surgidos entre empresarios y trabajadores o sus respectivas organizaciones representativas.

El Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA) es una fundación paritaria constituida por las Organizaciones Sindicales y Empresariales más representativas.

Con posterioridad, en los años 2000, 2004 y 2009 se suscribieron por las mismas organizaciones los ASEC II, III y IV, acuerdos que pusieron de manifiesto la clara voluntad de los interlocutores sociales de solucionar sus conflictos a través de la negociación permanente, en primer lugar en el seno del propio convenio colectivo, y alternativamente a través del SIMA.

Desde su creación en el año 1998 la Fundación SIMA ha gestionado 2.121 conflictos.

### **La adhesión como requisito para utilizar los servicios del SIMA**

El ASEC se aplica en cada uno de los sectores o empresas desde el momento en que los representantes de los trabajadores y los empresarios o sus organizaciones representativas suscriban alguno de los instrumentos de ratificación o adhesión previstos en el ASEC IV (el listado de empresas y sectores adheridos está disponible en la página Web de la Fundación, [www.fsima.es](http://www.fsima.es)).

Durante el año 2009 se han producido, al igual que en años anteriores, nuevas adhesiones al ASEC, si bien a menor ritmo que en años anteriores dado el importante número de sectores y empresas que se encuentran en la actualidad adheridos al ASEC.

Así, durante el año 2009 se han producido las siguientes adhesiones al ASEC:

## Adhesiones de Empresas

- KLM Compañía Real Holandesa de Aviación y su personal en España. – 126 trabajadores
- Unidad Editorial de Información Deportiva, S.L. - 204 trabajadores
- Unidad Editorial S.A. 586 - trabajadores
- Asociación Aldeas Infantiles SOS de España – 480 trabajadores

## Adhesiones de Sectores de actividad

- Empresas dedicadas a los servicios de campo para actividades de reposición – 9.000 trabajadores
- Prensa no diaria – 5.055 trabajadores

En la actualidad, y con datos a 31 de diciembre de 2009, se encuentran adheridos al ASEC 103 sectores de actividad y 244 empresas de forma singular.

El ASEC establece dos instrumentos para la solución de los conflictos, **la mediación y el arbitraje**, siendo la solución mayoritaria en cuanto a su utilización la mediación con un 99% de las solicitudes frente al 1% de arbitrajes.

Los procedimientos de mediación y arbitraje se rigen por los principios de **gratuidad, celeridad, igualdad procesal, audiencia a las partes, contradicción e imparcialidad**.

Los mediadores son designados por las partes, que tiene libertad para elegir mediador. En la mayoría de los casos cada parte elige un mediador, frente a las mediaciones en las que se designa un mediador común que son minoritarias.

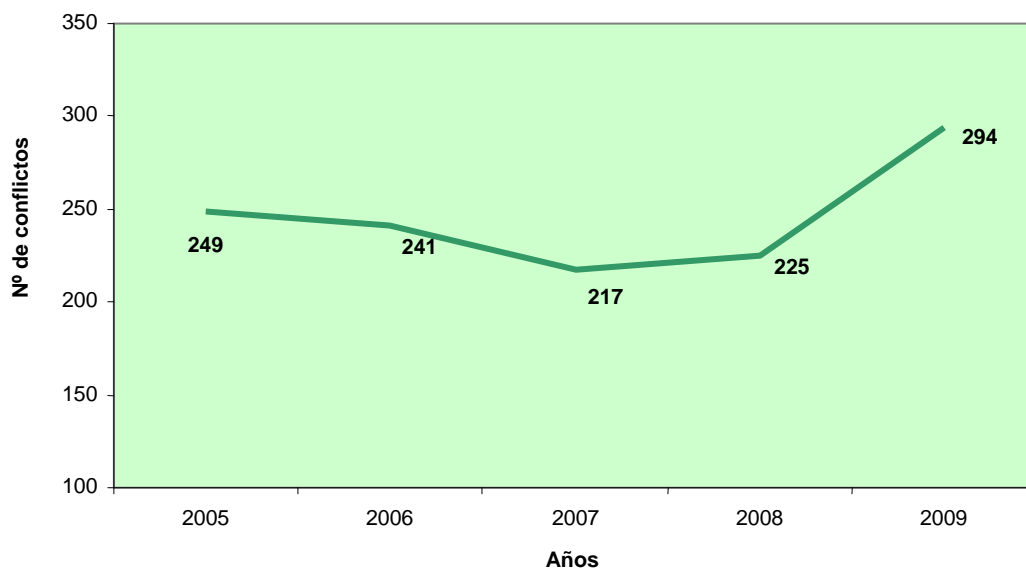


## DATOS DE ACTIVIDAD DE LA FUNDACIÓN SIMA EN 2009

La primera conclusión que podemos extraer de los datos de la actividad de la Fundación del año 2009 es no sólo la consolidación del sistema de solución extrajudicial de conflictos sino también la tendencia de incremento de actividad que se manifiesta tanto en el número de conflictos tramitados como en el de trabajadores afectados por los mismos desde la creación de la Fundación.

Al mismo tiempo, merece la pena destacar que el año 2009 ha sido el año en el que más conflictos se han tramitado desde la creación de la Fundación en el año 1998.

### Evolución de conflictos tramitados (2005-2009)



Fuente: Fundación SIMA

Entrando ya en los datos de actividad, durante el año 2009 la Fundación Servicio Interconfederal de Mediación y Arbitraje (SIMA) ha tramitado un total de **294 procedimientos**, tanto de mediación como de arbitraje, **que afectaron a un total de 3.115.357 de trabajadores** (Anexo A).

En el mismo periodo del año anterior el número de conflictos tramitados por la Fundación ascendió a 225 que afectaron a 2.089.179 de trabajadores, por lo que los datos del año 2009 suponen un **incremento del 30,6% en cuanto al número de procedimientos y de un 49,12% en cuanto al número de trabajadores afectados.**

	2008	2009	% Variación
Nº proced.	225	294	30,6%

Si tenemos en cuenta el ámbito en el que se plantea el conflicto, de los 294 conflictos tramitados durante el año 2009, 246 correspondieron a conflictos de empresa que afectaron a 2.687.838 trabajadores y 48 a conflictos de ámbito sectorial que afectaron a 427.519 (Ver Anexo A).

Ámbito	Nº proced.	Nº trabajadores
Empresa	246	2.687.838
Sector	48	427.519

Durante 2009 se celebraron en la sede de la Fundación 319 reuniones de mediación y arbitraje a las que asistieron 2.503 personas y en ellas intervinieron 102 mediadores y 2 árbitros. La duración media de las reuniones que se celebraron fue de 1 hora 24 minutos.

### **1. Resultado de los procedimientos tramitados**

Durante el año 2009, el resultado final de la tramitación de los procedimientos de mediación y arbitraje arrojó los siguientes resultados: del total de conflictos tramitados el 27 % se resolvió con acuerdo, el 60 % sin acuerdo y el 12 % archivado o intentado sin efecto. (Ver Anexo A)

**La cifra de conflictos solucionados en el año 2009 se eleva al 31%** si nos referimos a los procedimientos en los que el acto de mediación se pudo celebrar, es decir, excluyendo por un lado los conflictos que finalizaron con archivo expediente o intentados sin efecto en los que una de las partes no acudió al acto de mediación, y por otro los que se encuentran al día de hoy en tramitación.

Si tenemos en cuenta el ámbito donde se produjeron los acuerdos, los datos nos muestran que se alcanzó un acuerdo en 69 empresas que afectaron a 54.012 trabajadores y en 10 conflictos de sector que afectaron a 199.595 trabajadores.



Resultado	Nº procedimientos
Acuerdo	76
Laudo	3
Sin acuerdo	175
Archivado	16
Intentado sin efecto	20
En trámite	4

Durante el año 2009 la mediación, como en años anteriores, fue la opción mayoritaria de las solicitudes con 291 procedimientos. Estos procedimientos de mediación afectaron a un total de 3.108.957 trabajadores.

Al igual que en años anteriores, el número de arbitrajes realizados ha supuesto un número escaso en comparación con el número de mediaciones ya que sólo se han dictado tres laudos arbitrales.

Los arbitrajes, que se dictaron en tres empresas, afectaron a un total de 6.400 trabajadores y versaron, dos de ellos sobre discrepancias relacionadas con el salario, y el tercero sobre aspectos relacionados con la clasificación profesional.

## **2. Por tipo de Conflicto**

Como en años anteriores los conflictos de interpretación-aplicación y huelga son los más utilizados por los trabajadores a través de sus representantes o por las organizaciones empresariales.

Tipo de conflictos	Nº procedimientos
Interpretación y aplicación	255
Huelga	30
Discrepancias surgidas en la negociación	9

### ***El conflicto de interpretación y aplicación***

Si tomamos como referencia el total de conflictos tramitados, 294, los correspondientes a interpretación y aplicación ascendieron a 255 lo



que supone un 87% respecto al total de conflictos. Estos conflictos se plantean cuando existen discrepancias entre la empresa o sector y los representantes de los trabajadores sobre cómo interpretar o aplicar una norma estatal, convenio colectivo, cualquiera que sea su eficacia, o de una decisión o práctica de empresa conforme al artículo 151 de la Ley de Procedimiento Laboral.

### ***Discrepancias surgidas durante la negociación***

Por otro lado, los conflictos derivados de la negociación de un convenio, acuerdo o pacto colectivo que conllevaron el bloqueo de la negociación correspondiente ascendieron a 9 en el año 2009, si bien habría que añadir, aunque son objeto de estudio en el conflicto de huelga, aquellos procedimientos cuyo motivo de convocatoria fue el bloqueo de la negociación correspondiente con 8 procedimientos.

Es decir, el conflicto motivado en el bloqueo en la negociación de convenio o acuerdo se presenta en el SIMA tanto por la vía del conflicto específico previsto en el artículo 4.1.b) del ASEC IV como mediante la solicitud de un procedimiento de mediación previa a la convocatoria de huelga alegando como motivo de la misma el bloqueo en la negociación correspondiente.

### ***El conflicto de huelga***

Con carácter previo al análisis de los datos de los conflictos tramitados de huelga, es necesario recordar, que los sectores y empresas adheridos al Acuerdo sobre Solución Extrajudicial de Conflictos (ASEC) deben acudir al SIMA obligatoriamente antes de formalizar la convocatoria de huelga con la finalidad de llegar a un acuerdo.

A 31 de diciembre de 2009 se han tramitado en el SIMA 30 procedimientos por motivo de huelga que afectaron a 464.869 trabajadores. Estas cifras en comparación con el año 2008 suponen un 12% menos en cuanto a número de conflictos de huelga, que ascendieron a 34 y un 126 % más en cuanto a número de trabajadores afectados que ascendieron a 205.189 trabajadores.

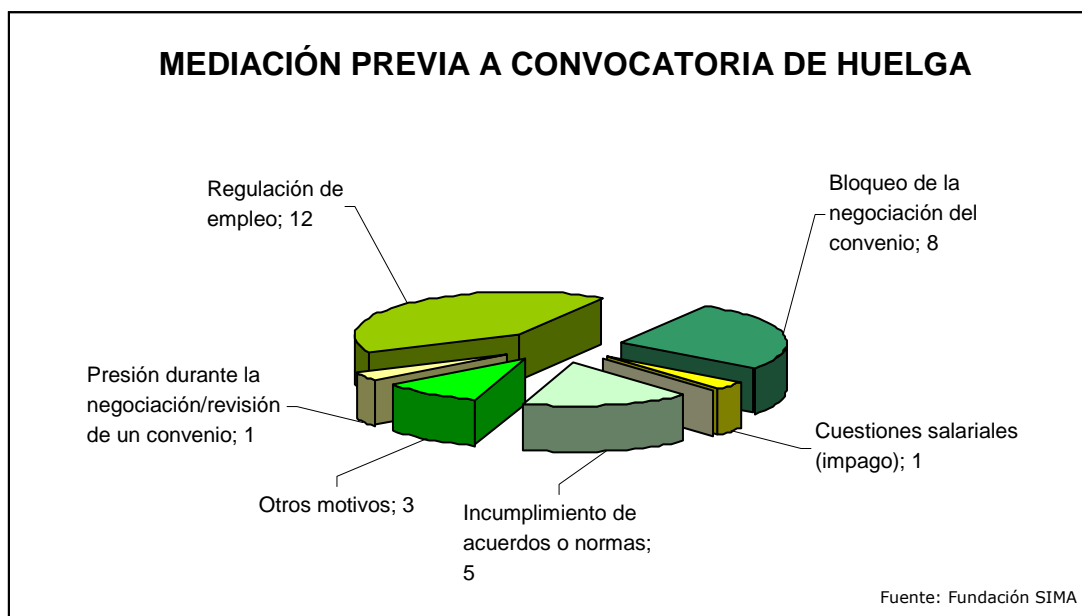
	2008	2009	Variación
Procedimientos	34	30	- 12%
Trabajadores	205.189	464.869	126 %



De los 30 procedimientos de mediación tramitados, 4 de ellos correspondieron a conflictos de ámbito sectorial que afectaron a 413.000 trabajadores, y 26 fueron de empresa afectando a 51.869 trabajadores.

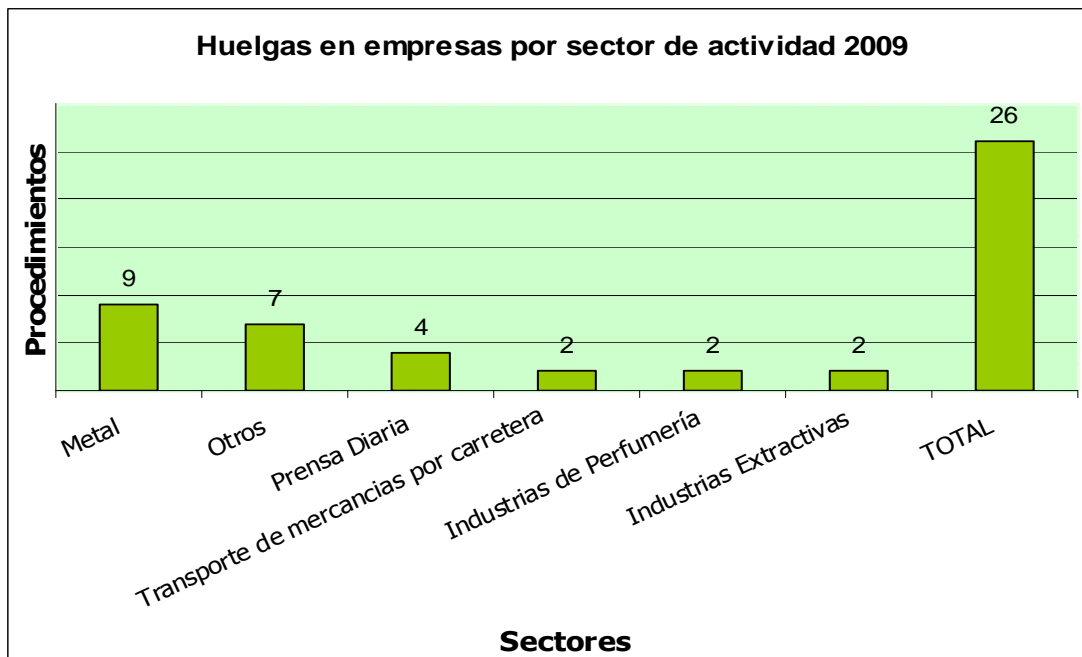
**En el 18% de los casos se alcanzó un acuerdo entre las partes que evitó la convocatoria de huelga.**

Este año el motivo más común de los procedimientos de mediación previa a la convocatoria de huelga ha sido el relacionado con la negociación de **expedientes de regulación de empleo**, con 12 procedimientos, seguido de los motivados por bloqueo en la negociación del convenio, con 8 conflictos.



Al margen de los anteriores motivos podemos destacar también aquellas cuyos motivos de convocatoria fueron el incumplimiento de acuerdos o normas con 5 procedimientos. Otros motivos fueron la presión durante la negociación de un convenio o las huelgas derivadas de cuestiones salariales (impago de salarios).

En las huelgas que afectaron a empresas, un total de 26, el sector con más número de conflictos tramitados por este motivo fue el sector del Metal con 9 huelgas, seguido del sector de Prensa Diaria con 4 y los sectores de Industria de Perfumería y Afines, Transporte de Mercancías por Carretera e Industrias Extractivas con 2 cada uno de ellos, en todos los casos a nivel de empresa.

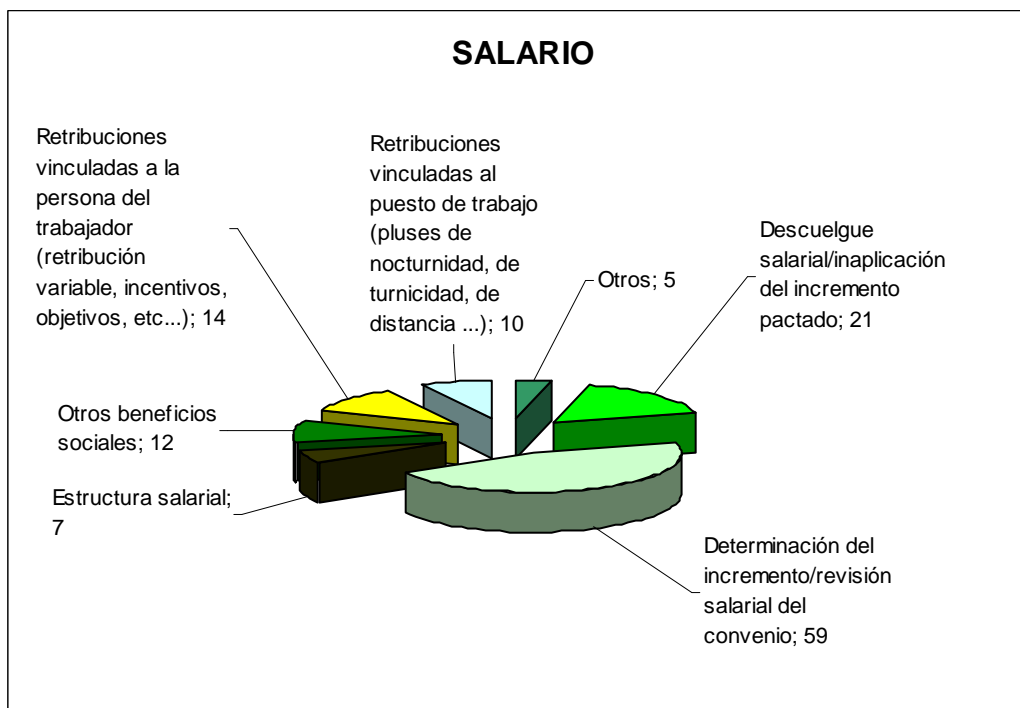


### **3. Las materias objeto de conflicto**

#### *a) El conflicto salarial*

En el año 2009 los **conflictos salariales** acapararon el mayor número de procedimientos con 129 expedientes. Estos expedientes, que se corresponden con 127 mediaciones y 2 arbitrajes, **suponen el 44 % del total de los conflictos tramitados en el SIMA durante el año 2009** y afectaron a un total de 555.421 trabajadores que supone el **18% del total de trabajadores afectados por conflictos tramitados en el SIMA.**

Durante el año 2009 los conflictos salariales que más procedimientos acumularon fueron los relacionados con la **aplicación o inaplicación de los salarios pactados en los convenios colectivos, con 80 procedimientos.** De ellos, 59 se corresponden con conflictos motivados por la discrepancia en la revisión o determinación del incremento salarial de los convenios colectivos, y 21 relacionados con la aplicación de las cláusulas de descuelgue salarial.



Si tenemos en cuenta en qué ámbito se plantean los conflictos salariales podemos destacar que en el ámbito sectorial estos conflictos afectaron a 21 sectores de actividad y 382.943 trabajadores. En la mayoría de los casos los conflictos tuvieron su origen en la revisión o determinación del incremento salarial de los convenios colectivos para el año 2009 (17 procedimientos) y tuvieron lugar, con carácter general, durante el primer semestre del año 2009.

	Por materia salarial	Trabajadores
Sectores afectados	21	382.943
Empresas	108	172.478

Por su parte, en el ámbito de empresa los conflictos salariales afectaron a 108 empresas y 172.478 trabajadores, siendo los motivos de conflicto más habituales los relacionadas con la revisión/determinación del incremento salarial con 42 procedimientos, y los relacionadas con la aplicación de las cláusulas de descuelgue salarial con 21 procedimientos.

Dentro de los conflictos salariales podemos citar también los que tuvieron su origen en discrepancias relativas a las retribuciones, tanto las vinculadas a la persona del trabajador (salario variable, incentivos, etc...) con 14 procedimientos, como las vinculadas al puesto de trabajo (pluses de nocturnidad, turnicidad o distancia) con 10 procedimientos.



Por último, y dentro de este apartado de conflictos salariales, podemos destacar también aquellos que afectaron a discrepancias relacionadas con beneficios sociales con 12 procedimientos o los relacionados con la estructura salarial pactada en los convenios colectivos con 7 procedimientos.

*b) Los conflictos relacionados con el tiempo de trabajo*

A cierta distancia de los conflictos salariales, y por número de procedimientos tramitados, se encuentran los conflictos relacionados con el tiempo de trabajo, con 45 procedimientos.

Del total de mediaciones celebradas relacionadas con conflictos sobre tiempo de trabajo, si bajamos al detalle del conflicto concreto nos encontramos con que 15 de ellas estuvieron relacionadas con la jornada de trabajo (distribución irregular, turnos de trabajo, horas extraordinarias etc...).

En otros 15 procedimientos de mediación el conflicto relacionado con el tiempo de trabajo estuvo relacionado con conflictos derivados de vacaciones, en la mayoría de los casos con motivo de la determinación del periodo de disfrute o el disfrute en periodo posterior en los supuestos de incapacidad temporal y maternidad.

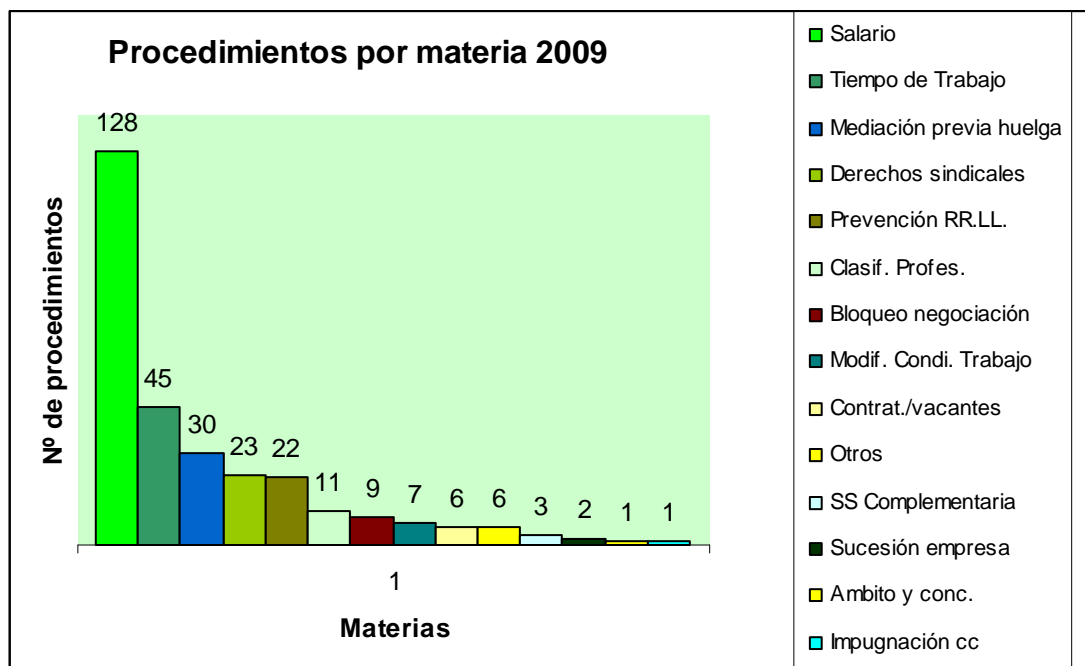
Por último, dentro de este apartado de conflictos de relacionados con el tiempo de trabajo destacan también los relacionados con el calendario laboral con 6 procedimientos tramitados.

*c) Otras materias objeto de conflicto*

Al margen de los dos motivos de conflicto anteriores (salario y tiempo de trabajo), que acaparan entre ambos el 59% de los motivos de conflicto durante el año 2009, los procedimientos tramitados afectaron también a otras materias como las relativas a derechos sindicales con 23 conflictos, en este caso principalmente relacionados con los derechos de información y consulta tanto los derivados del artículo 64 del Estatuto de los Trabajadores, como los establecidos en convenio colectivo o acuerdo, y procedimientos relacionados con prevención de riesgos laborales, que ascendieron a 22.

Por último, merece la pena destacar también otros motivos de conflicto que tuvieron también importancia por número de procedimientos tramitados, como los derivados de la tramitación o negociación de expedientes de regulación de empleo, con 12 procedimientos, los relacionados con los sistemas de clasificación

profesional, con un total de 11 procedimientos, los relacionados con el bloqueo de la negociación con 9 procedimientos, y los relacionados con la seguridad social complementaria, con 3 procedimientos, por citar los mas destacados.



#### **4. Distribución de los procedimientos por sectores de actividad**

En relación con la distribución de los procedimientos tramitados en el SIMA por sectores de actividad, la primera nota a destacar es la amplia diversidad de sectores de actividad que utilizaron los servicios de la Fundación durante el año, conflictos que afectaron a un total de **48 sectores de actividad**.

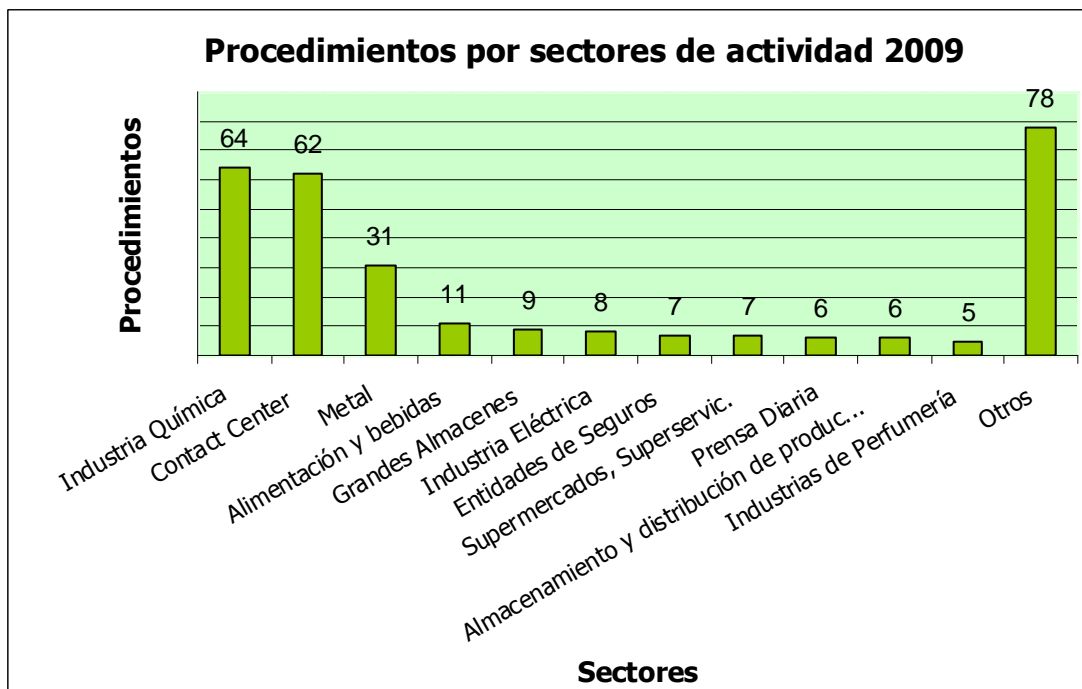
Por número de procedimientos tramitados, la mayoría de ellos de empresa, destacan el Sector de la Industria Química con 64 conflictos que suponen un 22% sobre el total de conflictos tramitados, seguido del sector de Contact Center con 62 conflictos y un 21%, Metal con 31 conflictos y un 10,5%, Alimentación y bebidas con 11 procedimientos y un 3,4%, y el Sector de Grandes Almacenes con 9 procedimientos y un 3% sobre el total de conflictos tramitados.

Le siguen por número de conflictos la Industria Eléctrica con 8 procedimientos, los sectores de Seguros y de Supermercados, Superservicios y Autoservicios con 7 procedimientos cada uno, los sectores de Almacenamiento y distribución de productos petrolíferos y



Prensa Diaria con 6 procedimientos cada uno y el sector de Industrias de perfumería con 5 procedimientos tramitados.

En el apartado de otros sectores se encuentran **78 procedimientos que pertenecen a sectores de actividad que tuvieron menos de cinco conflictos** durante el año 2009, lo que muestra la **diversidad sectorial** en la utilización de los servicios de la Fundación.



## **5. El SIMA como lugar de negociación**

Por último, es necesario mencionar que el año 2009 no solo ha supuesto un incremento respecto al número de conflictos tramitados, sino también se ha producido un incremento del uso de las instalaciones de la Fundación para celebrar reuniones relacionadas con la negociación de convenios colectivos, de expedientes de regulación de empleo, así como reuniones de Comisiones Paritarias, entre otras. Así, en el año 2009 se celebraron 139 reuniones de este tipo a las que asistieron 2.368 personas.

En el mismo periodo del año anterior se celebraron 115 reuniones a las que asistieron 1.765 personas, lo que supone un incremento en el año 2009 del 21% en cuanto al número de reuniones y de un 34% en cuanto al número de asistentes.

\*\*\*\*\*

## ANEXO A

### Conflictos tramitados en el SIMA en el año 2009

		<u>Nº conflictos</u>		<u>Nº trabajadores</u>
<b>TOTAL PROCEDIMIENTOS</b>		<b>294</b>		<b>3.115.357</b>
<b>CARACTERÍSTICAS</b>	<b>Ambito del conflicto</b>			
	Empresa	246	84%	427.519
	Sector	48	16%	2.687.838
	<b>Tipo de conflicto</b>			
	Interpretación y Aplicación	255	87%	2.536.088
	Huelga	30	10%	464.869
	Bloqueo negociación	9	3%	114.400
	Servicios Seguridad y Mnto.	0	0%	-
	Periodo de consultas	0	0%	-
	Bloqueo en Comisión Paritaria	0	0%	-
	<b>Tipo de procedimiento</b>			
Mediación	291	99%	3.108.957	
Arbitraje	3	1%	6.400	
			6.400	
<b>RESULTADO</b>	Acuerdos en mediación (*)	76	26%	251.207
	Laudos arbitrales	3	1%	6.400
	<b>Total conflictos solucionados</b>	<b>79</b>	<b>27%</b>	
	Sin acuerdo	175	60%	2.646.292
	<b>Total desacuerdo</b>	<b>175</b>	<b>60%</b>	
	Intentado sin efecto	20	7%	22.959
	Archivado	16	5%	176.754
<b>Total otros resultados</b>	<b>36</b>	<b>12%</b>		
<b>En trámite</b>	<b>4</b>	<b>1%</b>	<b>11.745</b>	

% de conflictos solucionados (restando las partidas "otros resultados" y "en trámite") en 2009: **31%**

Nº de acuerdos de empresa en 2009: **69** (afectan a 54.012 trabajadores) y de sector: **10** (199.595 trabajadores)